



客户故障信息反馈表

编号: 20191005-XXA

报修信息 (客户填写)			
返修客户名称			
返修客户地址			
故障申报人		联系电话及邮箱	
技术联系人		联系电话及邮箱	
产品型号	<input type="checkbox"/> 触摸屏 (红外/电容/电阻) <input type="checkbox"/> 触摸显示器 <input type="checkbox"/> 触摸一体机	产品序列号	
使用操作系统		操作系统版本号	
操作描述	<input type="checkbox"/> 正常开关机使用, 一直工作, 突然出现问题。重启后问题仍存在 <input type="checkbox"/> 不正常开机后, 出现问题。重启后还是有问题 <input type="checkbox"/> 收到后测试没问题, 装入机柜或者设备里出现问题 <input type="checkbox"/> 收到后测试有问题, 一直未正常运行过 <input type="checkbox"/> 更换操作系统版本或者另外的操作系统后有出现问题 <input type="checkbox"/> 短时间运行没问题, 持续运行超过一定时间有问题。关机后再启动恢复正常		
具体故障现象描述			
报修前请确认以下的信息			
1	所有的连接线及电源适配器都是本公司原配的产品		
2	所有的连接线都已正确连接, 没有松动或者接触不好的现象		
3	除了免驱的操作系统, 触摸屏驱动版本为我公司技术人员确认后提供的正确版本		
4	如果更新操作系统, 确保新的操作系统支持本公司的硬件功能		
5	确保本公司产品使用在规格书描述的工作温度范围内(标准工作温度 0-40 度)		
6	确保本公司产品使用在空气对流, 通风良好的应用环境中 (标准工作湿度-20%-80%)		
7	如果只是使用本公司触摸显示器, 确保主机设置的分辨率是触摸显示器的最佳分辨率		
故障产品信息收集 (接受人填写)			
序列号核对	<input type="checkbox"/> 正确 <input type="checkbox"/> 查不到	相对应订单号	
质保期确认	<input type="checkbox"/> 保内 <input type="checkbox"/> 保外	订单负责人	
故障通知方式	<input type="checkbox"/> 以邮件方式将表格发给所有的相关人员 <input type="checkbox"/> 以在线通讯方式将表格发给相关人员		

接受人签字:

接受日期: